



Federale Overheidsdienst Binnenlandse Zaken  
Algemene Directie Civiele Veiligheid  
*Juridische Directie*

Ter attentie van de hulpverleningszones

Uw contactpersoon

T

Uw referentie

Bijlagen

E-mail

scvjur@ibz.fgov.be

F

Onze referentie

Brussel

**30 SEP. 2021**

### Agressie tegen het hulpverleningspersoneel - maatregelen

Mevrouw,  
Mijnheer,

Elke vorm van geweld en agressie gepleegd tegen brandweerlieden of ambulanciers is onaanvaardbaar. Om dit fenomeen in te dijken, moet er adequaat op gereageerd worden.

Daarom wil ik u in de eerste plaats herinneren aan de bestaande maatregelen. Vervolgens wil ik uw aandacht vestigen op de noodzaak om bijkomende instrumenten te ontwikkelen, zowel binnen de zone als op het federale niveau.

#### Bestaande aanpak door de federale overheden

Het Strafwetboek voorziet momenteel al in een verzwaring van de straffen voor bepaalde slagen en verwondingen die worden gepleegd tegenover brandweerlieden en ambulanciers.<sup>1</sup> Ik wil een zero tolerance beleid op het vlak van agressie en ben voorstander van een gelijkschakeling van de straffen in het Strafwetboek voor brandweerlieden en politiepersoneel.

In die zin voorziet een omzendbrief van het College van procureurs-generaal bij de hoven van beroep dat elke daad van geweld tegen brandweerlieden of ambulanciers een gevolg moet krijgen en niet zonder gevolg geklasseerd kan worden.

<sup>1</sup> Zie artikelen 398 tot 405 van het Strafwetboek (eenvoudige slagen, slagen met arbeidsongeschiktheid tot gevolg, slagen met een blijvende ongeschiktheid tot gevolg, vrijwillig toegebrachte verwondingen zonder oogmerk om te doden, maar die toch de dood veroorzaakt hebben, toedienen van toxische of giftige stoffen zonder het oogmerk om te doden).



Leuvenseweg 1  
1000 Bruxelles

T 02 500 21 11  
F 02 500 23 65

Een aanpassing van het Strafwetboek wordt momenteel voorbereid om een coherente bestraffing in geval van agressie tegen personen met een maatschappelijke functie, waaronder politie en hulpverleners, te voorzien. Ik zal niet nalaten u hiervan verder te informeren, zodra dit wetgevend initiatief is goedgekeurd.

Ten slotte wordt er ook gewerkt aan een ontwerp van wet aangaande het gebruik van camera's door de operationele diensten van de Civiele Veiligheid. Het gebruik van camera's tijdens interventies zal toelaten om daders van geweld af te schrikken en de verantwoordelijken vlotter te identificeren.

### **Systematische registratie en melding van de feiten van geweld**

Het lijkt mij essentieel dat de brandweerlieden worden aangemoedigd om elk feit van geweld, hoe licht ook, systematisch te melden aan de preventieadviseur of aan een vertrouwenspersoon door middel van een typeformulier. Dit formulier wordt door de zone uitgewerkt in samenwerking met haar preventieadviseur. Als voorbeeld zijn er formulieren beschikbaar in de FAQ. De gegevens op dit formulier zullen u toelaten om statistieken te maken die kunnen dienen als leidraad bij het uitwerken van uw zonaal beheersbeleid, meer bepaald bij de invoering van preventieve maatregelen die specifiek gericht zijn op de situatie van uw zone. Wij zullen uw medewerking vragen om dit formulier kenbaar te maken en de brandweerlieden aan te moedigen het te gebruiken.

Aan de federale politie is gevraagd om adequaat op te treden tegen alle vormen van agressie en geweld tegen hulpverleners. Ook hier wordt de registratie verbeterd, zodat een onderscheid kan worden gemaakt naargelang het geweld betreft tegen brandweerlieden, leden van de civiele bescherming of ambulanciers. Door een betere registratie kunnen we het fenomeen nog beter in kaart brengen en meten. Dit zal vervolgens het KCCE en de zones in staat stellen om op basis van meer cijfergegevens een gericht preventief beleid op te zetten.

### **Een zonaal beleid, hoe omgaan met 'agressie tegen ons personeel'**

Het is aangewezen dat elke hulpverleningszone een beleid uitwerkt met betrekking tot het omgaan met "agressie tegen personeelsleden". Ik wil elke zone aanmoedigen om een gericht beleid uit te stippelen in samenwerking met de preventiediensten. Het zal u toelaten om een duidelijker zicht te krijgen op de omvang en de aard van de feiten van geweld binnen uw zone opdat in de toekomst meer preventief kan worden gereageerd. Daarenboven geeft u hiermee ook een sterk signaal aan slachtoffers van geweld en agressie enerzijds, alsook aan daders.

Via een FAQ (Frequently Asked Questions) biedt onze administratie verschillende stappen aan die de zone of het personeelslid van een zone kan ondernemen als hij geconfronteerd wordt met een vorm van agressie. De FAQ is raadpleegbaar op de website van de Algemene Directie van de Civiele Veiligheid: <https://www.securitecivile.be/nl/faq-agressie>. Deze FAQ is enerzijds een hulpmiddel bij de ontwikkeling van een zonaal beleid en bevat anderzijds de nodige informatie voor het personeel. Het is daarom ook van belang om het personeel op de hoogte te brengen van het bestaan hiervan.

### **Opleiding van de personeelsleden van de hulpverleningszones**

Ik wil u ook vragen om uw personeelsleden aan te moedigen om de opleidingen "*Omgaan met geweld tijdens interventies: Resultaatgericht communiceren met moeilijke burgers en omstaanders tijdens interventies op het terrein voor de operationele brandweerlieden*" en "*First Responder Anti-Agression Training*" te volgen in de brandweerschool. Dankzij deze opleidingen kunnen personeelsleden de nodige vaardigheden aanleren om een passende houding aan te nemen en de veiligheidsmaatregelen toe te passen wanneer zij geconfronteerd worden met verbaal en/of fysiek geweld bij de uitoefening van hun taken. U kan de brandweerschool in uw provincie contacteren om te vragen wanneer deze opleidingen georganiseerd worden. Beide opleidingen worden erkend als voortgezette opleiding.

### **Een sensibiliseringscampagne**

Recent lanceerden wij een interne sensibiliseringscampagne gericht op de brandweerlieden en de ambulanciers met betrekking tot bepaalde risico's waarmee zij geconfronteerd worden. Eén van de thema's van deze campagne is het omgaan met agressie en in het bijzonder het belang van de melding van dergelijke feiten. Dit is een interne

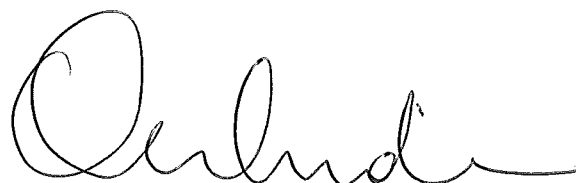
campagne gericht op het personeel zelf. Vanaf 1 oktober legt de campagne de focus op het thema "agressie tegen hulpverleningspersoneel".

Tegelijkertijd loopt er een externe campagne "wederzijds respect" waarbij we de bevolking willen sensibiliseren om de inzet van de veiligheidsberoepen te respecteren. Hierin is indirect ook het thema "agressie" opgenomen.

Ik ben er mij van bewust dat vele hulpverleningszones reeds belangrijke inspanningen leveren met betrekking tot deze problematiek. Ik dank u voor uw volgehouden inzet en hoop dat u deze informatie zinvol kan aanwenden bij het uitwerken van eventuele initiatieven in uw zone.

Mijn diensten zijn steeds bereid om te antwoorden op vragen.

Hoogachtend,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Annelies Verlinden', written in a cursive style.

Annelies VERLINDEN  
Minister van Binnenlandse Zaken, Institutionele  
Hervormingen en Democratische Vernieuwing